

GWARANCJA OGÓLNA KRAJOWA
- ważna od 05.09.2022 r. -

I. Postanowienia wstępne:

1. Niniejszy dokument stanowi gwarancję przy sprzedaży w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dziennik Ustaw z 2017 r., pozycja 459; dalej: „Kodeks cywilny”), w tym jest dokumentem gwarancyjnym, o którym mowa w art. 577(2) i art. 577(3) Kodeksu cywilnego (dalej: „dokument gwarancyjny”), o określonym zakresie ochrony gwarancyjnej i odpowiedzialności gwaranta.
2. Ilekroć w dokumencie gwarancyjnym jest mowa o gwarancie, jest nim: Zakład Produkcji Sprzętu Oświetleniowego "ROSA" Sp. z o.o. ul. Strefowa 1, 43-109 Tychy NIP 646-299-34-12, e-mail: sekretariat@rosa.pl, zwany dalej „Producentem”.
3. Ilekroć w dokumencie gwarancyjnym jest mowa o „Kupującym”, jest nim każda osoba prowadząca działalność gospodarczą, na rzecz której Producent sprzedał produkt objęty tym dokumentem gwarancyjnym - wg danych z faktury sprzedaży (dalej „Produkt” i „Produkty”).

II. Okres i zakres gwarancji:

1. Okres gwarancji wynosi:

- a) **60 miesięcy – na słupy, maszty, wysięgniki i kinkiety aluminiowe anodowane**, z możliwością wydłużenia przez Producenta do **240 miesięcy** w dodatkowym oświadczeniu gwarancyjnym, po podaniu przez Kupującego, przed złożeniem zamówienia, informacji o celu nabycia i przeznaczeniu zamawianych Produktów, w tym o miejscu i warunkach ich posadowienia (tj.: miejsce montażu lub zabudowy z uwzględnieniem mostów, wiaduktów, klimatu /morski, górski/, wysokości n.p.m. i p.p.m., etc.) oraz o planowanymłączeniu zamawianych Produktów z innym produktem pochodzącym lub niepochodzącym od Producenta,
- b) **36 miesięcy – słupy, maszty, wysięgniki, kinkiety aluminiowe malowane**,
- c) **24 miesięcy – stacje ładowania samochodów elektrycznych w słupach KARIN LED EV i SAL EV**,
- d) **36 miesięcy – na oprawy wysokoprężne i słupki SA**,
- e) **60 miesięcy – na oprawy aluminiowe anodowane zawierające diody LED**,
- f) **36 miesięcy – na oprawy aluminiowe malowane zawierające diody LED**,
- g) **60 miesięcy – na zabezpieczenie elastomerem (w tym 24 miesiące dla zewnętrznej powłoki malowanej i dla powłoki antygraffiti)**,
- h) **120 miesięcy – na słupy i układy ramion o zewnętrznej warstwie z tworzywa sztucznego**,
- i) **36 miesięcy – na złącza słupowe**,
- j) **60 miesięcy – na fundamenty betonowe i kosze zbrojeniowe**.

Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg w dniu wystawienia faktury sprzedaży przez Producenta dla Kupującego.

2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej **obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej**.
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktów: konstrukcyjne, produkcyjne i materiałowe - ujawnione w okresie gwarancji (czas trwania ochrony gwarancyjnej) i powstałe z przyczyn tkwiących w tych Produktach.
4. Producent oświadcza, że jego odpowiedzialność wobec Kupującego w okresie gwarancji za wady fizyczne Produktów, ma miejsce, gdy:
 - a) Produkt został zainstalowany (zamontowany) i jest użytkowany zgodnie ze wskazaniemidotyczącymi parametrów elektrycznych oraz instrukcją Producenta, w tym został podłączony do instalacji elektrycznej przez wykwalifikowany podmiot (specjalista z uprawnieniami),
 - b) Produkt został zainstalowany (zamontowany) w środowisku: zakres temperatur pracy -40°C ÷ +40°C, wilgotność względna podczas instalacji nie przekracza 80% (dotyczy opraw Elba LED, Atlantis LED, OS-11 LED oraz podczas montażu klosza do oprawy OW LED),
 - c) Produkt w miejscu montażu (lokalizacji) jest używany zgodnie z przeznaczeniem wynikającym z karty produktowej Producenta,



- d) Produkt nie został poddany po jego nabyciu od Producenta zmianom albo naprawom ingerującym w integralność produktu,
- e) nie zaistnieją wyłączenia spod ochrony gwarancyjnej Produktu, o których mowa w punkcie III niżej.

III. Wyłączenia spod ochrony gwarancyjnej:

Ochroną gwarancyjną nie są objęte:

1. Produkty, na które Kupujący nie posiada dowodu potwierdzającego, że nabył je od Producenta,
2. zmiany Produktów wynikające z naturalnego zużycia i upływu czasu,
3. uszkodzenia Produktów:
 - a) powstałe w czasie transportu środkiem transportu niezapewnianym przez Producenta (w tym podczas czynności przeładunku, rozładunku, przenoszenia) lub podczas magazynowania niezgodnego z wymogami Producenta (w tym w miejscach lub pomieszczeniach, gdzie występuje długotrwała kondensacja wilgoci na powierzchni Produktów),
 - b) powstałe podczas lub wskutek montażu (lub demontażu) wykonywanego/wykonanego niezgodnie z instrukcją Producenta lub sprzecznie z kartami produktowymi Producenta,
 - c) powstałe podczas lub wskutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wynikającym z kart produktowych,
 - d) powstałe podczas lub wskutek niewłaściwej eksploatacji lub nieprzestrzegania zaleceń Producenta, co do zasad eksploatacji,
 - e) powstałe podczas lub wskutek modyfikacji, napraw lub innych naruszeń wyglądu i integralności Produktów dokonanych bez uprzedniej zgody Producenta,
 - f) powstałe podczas lub wskutek eksploataowania w atmosferze o szczególnie wysokiej agresywności korozyjnej (C5-I i C5- M wg normy PN-EN ISO 12944-2) albo z kontaktu z agresywnymi substancjami (np.: amoniak, kwasy, zasady i ich roztwory, niektóre materiały budowlane np.: wapno, cement, gips, beton, stal, miedź i inne, określane jako sprzyjające tzw. korozji stykowej),
 - g) powstałe podczas lub wskutek agresywnego oddziaływania środowiska, w którym Produkty zostały zastosowane (chyba, że Producent potwierdzi Kupującemu przy potwierdzaniu zamówienia zachowanie gwarancji na Produkty montowane we wskazanym przez Kupującego środowisku),
 - h) powstałe podczas lub wskutek przepięć przekraczających wartości podane w normie PN-EN 61000-4-5:2014-10, wyładowań elektrycznych, uderzeń piorunów, pożarów, powodzi, etc.,
 - i) wynikające z nieprawidłowego zasilania Produktów,
 - j) wynikające z nieprawidłowego opakowania Produktów przez Kupującego lub przez działające na jego zlecenie osoby trzecie albo z naruszenia przez Kupującego lub ww. osoby trzecie oryginalnych opakowań Producenta,
 - k) powstałe podczas lub wskutek działań osób trzecich takich jak dewastacje, niszczenie, demontowanie, kradzieże, etc.,
 - l) powstałe podczas lub wskutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane w warunkach zamówienia i umowie sprzedaży,
4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zmęczenie materiału lub podobne zjawiska wywołane drganiami wymuszonymi, oscylacjami harmonicznymi lub rezonansem, związanymi z przepływem prądów powietrza wokół słupów.
5. przekroczenia dopuszczalnej wytrzymałości konstrukcji deklarowanej przez Producenta w karcie produktowej danego Produktu lub w indywidualnych obliczeniach wytrzymałościowych Producenta,
6. odchylenia koloru Produktów dopuszczalne wg obowiązującego u Producenta w chwili sprzedaży wzornika wykonania anodowania barwnego oraz zgodne z zobowiązującą u Producenta Instrukcją Kontroli Jakości Wyrobów Anodowanych (odcienie, intensywność barw, etc.) w obrębie spoin, spawów oraz podstaw słupów (jest to normalny element/wynik procesu technologicznego produkcji),
7. obniżenie wartości strumienia światła (zjawisko występujące z upływem czasu),
8. spadek wartości strumienia światła wynikający z uszkodzenia diod LED w ilości nie przekraczającej 10% ogólnej ilości diod LED w pojedynczym Produkcie,

9. rysy, otarcia na powierzchni Produktów niewidoczne w świetle dziennym z odległości $\geq 5\text{m}$ (jeżeli rysy, otarcia na powierzchni Produktów widoczne są z odległości $\geq 5\text{m}$, podlegają gwarancji, o ile nie zachodzi inne wyłączenie),
10. naruszenia powłoki anodowanej Produktów, takie jak wżery, plamy, pory, osady korozji, wtrącenia, ubytki powłoki, istotne zmiany w stosunku do zabarwienia wyjściowego, smugi, pręgi z matrycy odcinające się na tle poanodowanego produktu, rysy, otarcia (zarówno te pod powłoką anodowaną, jak również na powłoce anodowanej), które zajmują łącznie powierzchnię nie przekraczającą 2% powierzchni anodowanej danego Produktu istotnie ważnej lub są niewidoczne w świetle dziennym z odległości $\geq 5\text{m}$ niezależnie od powierzchni, którą zajmują.

IV. Wykonywanie uprawnień oraz obowiązków wynikających z ochrony gwarancyjnej:

1. Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Producenta o wadzie fizycznej Produktu w ciągu 14 dni od jej wystąpienia (np. drogą elektroniczną). W ww. zawiadomieniu Kupujący jest zobowiązany podać nr faktury, na podstawie której nabył Produkt od Producenta.
2. W ciągu 14 dni roboczych (pn.-pt. z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od otrzymania od Kupującego zawiadomienia, o którym mowa w pkt IV.1 wyżej, Producent dokonuje jego wstępnego rozpatrzenia oraz informuje Kupującego o podjętej decyzji (tj. o uznaniu albo o nieuznaniu zasadności zawiadomienia) albo o konieczności przedłużenia okresu rozpatrywania zawiadomienia. W ww. okresie Producent ma także prawo zwrócić się do Kupującego o dostarczenie:
 - a) wadliwego Produktu Producentowi (o ile Producent nie postanowi, że zbadanie Produktu nastąpi w miejscu, w którym Produkt ten znajdował się w chwili ujawnienia wady fizycznej),
 - b) informacji i dokumentów dot. warunków i sposobu używania Produktu, które Producent uzna za mające znaczenie dla procesu rozpatrywania zawiadomienia o wadzie fizycznej Produktu.
3. W przypadku uznania przez Producenta zasadności zgłoszonej wady fizycznej Produktu, Producent zobowiązuje się:
 - a) w pierwszej kolejności – do naprawy wadliwych elementów Produktu albo - jeżeli naprawa elementów okaże się niemożliwa - naprawy całego Produktu,
 - b) w drugiej kolejności (tj., jeżeli ww. naprawa okaże się niemożliwa) – do wymiany wadliwych elementów Produktu albo - jeżeli wymiana elementów okaże się niemożliwa - wymiany całego Produktu, w terminie 45 dni licząc od dnia powiadomienia Kupującego przez Producenta o uznaniu zasadności zawiadomienia o wadzie fizycznej Produktu.
4. W przypadku niezasadności zawiadomienia o wadzie fizycznej Produktu, Producent ma prawo żądania od Kupującego zwrotu kosztów poniesionych w toku rozpatrywania ww. zawiadomienia, w tym kosztów zapoznania się ze stanem Produktu w miejscu ujawnienia zgłoszonej wady fizycznej oraz jego ew. demontażu i ponownego montażu.
5. W przypadku niezasadności zawiadomienia o wadzie fizycznej Produktu, odbiór Produktu od Producenta oraz związane z tym koszty obciążają Kupującego.
6. W okresach wskazanych w pkt IV.1 - pkt IV.3 wyżej Producent ma prawo (ale nie obowiązek) udostępnienia Kupującemu lub innemu podmiotowi – w miejsce Produktu, którego zawiadomienie o wadzie dotyczy – innego produktu lub produktów do korzystania (produkt zastępczy/produkty zastępcze).

V. Postanowienia końcowe:

1. Gwarancja Ogólna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego Kupujący może dochodzić swoich praw z tytułu udzielonej przez Producenta ochrony gwarancyjnej na Produkt.
2. Warunkiem gwarancji na słupy oświetleniowe Producenta, niezależnie od innych warunków określonych w dokumencie gwarancyjnym, jest montaż tych słupów na fundamentach betonowych lub zabetonowanych koszach zbrojeniowych Producenta.
3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu Gwarancji Ogólnej nie obejmuje obowiązku naprawy jakichkolwiek szkód (tj. zarówno strat, jak i spodziewanych korzyści, etc.) poniesionych przez Kupującego lub przez osoby trzecie w związku z wadami lub w następstwie wad Produktów Producenta, w tym wynikających, m.in., z demontażu/montażu Produktów, transportu, opóźnień odbiorów robót

budowlanych lub montażowych, naliczanych Kupującemu lub osobom trzecim kar umownych i innych odszkodowań. Nabywając Produkty od Producenta Kupujący godzi się na ww. warunki ograniczonej odpowiedzialności Producenta.

4. Umowa sprzedaży Produktów oraz niniejsza Gwarancja Ogólna podlegają wyłącznej właściwości prawa polskiego.
5. Wyłącza się stosowanie do niniejszej Gwarancji Ogólnej Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu w dniu 11.04.1980 r.
6. Wszelkie spory i rozbieżności dotyczące niniejszej Gwarancji Ogólnej poddaje się jurysdykcji polskich sądów powszechnych właściwych miejscowo dla Producenta (według miejsca jego siedziby).
7. Kupując Produkt od Producenta Kupujący godzi się na warunki gwarancji określone niniejszym dokumentem gwarancyjnym. Przeniesienie przez Kupującego na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji Ogólnej, wymaga zgody Producenta wyrażonej w formie dokumentowej, pisemnej pod rygorem nieważności.



02.09.22